



Allegato n 1

PROGETTO PER LO SPORTELLO INDUNO OLONA

CittadinanzAttiva è una organizzazione senza scopo di lucro, riconosciuta come Ente di Promozione Sociale: gli obiettivi sono la crescita della cittadinanza attiva, la tutela dei diritti in ogni ambito, la lotta agli sprechi e alla corruzione, favorire la partecipazione dei cittadini nella vita pubblica. Quindi il principio fondante del nostro movimento è l'azione e la partecipazione dei cittadini, come fulcro della vita democratica. Questa interpretazione è poi diventata parte integrante della Costituzione Italiana (art. 118). La nostra area di intervento si manifesta principalmente con la tutela dei diritti dei cittadini nell'ambito dei consumatori, della sanità, della scuola pubblica, della giustizia e dei malati cronici, per collaborare con il cittadino nella difesa dei suoi diritti, rappresentare ed interpretare i suoi bisogni; oltre a collaborare con le istituzioni per migliorare, sotto l'aspetto civico, gli stessi servizi che vengono forniti ai cittadini. L'attività che l'Associazione svolge nei vari uffici dislocati nell'ambito regionale, gestiti con autonomia ma seguendo i dettami dell'Associazione Nazionale, viene espressa fornendo al cittadino tutte le informazioni necessarie a conoscere i suoi diritti ed anche i suoi doveri, sostenendolo nella difesa degli stessi, tramite la presentazione e la conoscenza della diverse normative ed avvalendoci delle prestazioni di professionisti aderenti alla nostra Associazione. Privilegiamo la collaborazione con gli Enti, le Istituzioni e le Strutture Sanitarie per analizzare la natura dei servizi forniti, evidenziarne la fornitura e promuoverne miglie, sotto l'aspetto civico e nell'interesse dei cittadini utenti. Collaboriamo con le Direzioni Generali degli ospedali della regione; indagini a carattere civico sui servizi proposti alla cittadinanza; collaborazione con le ATS regionali nell'individuazione dei punti critici dei servizi, per il loro miglioramento; contatti con vari comuni per valutare le opportunità che vengono messe a disposizione dei cittadini; collaborazione con vari enti privati ed istituzionali, in quanto siamo riconosciuti come rappresentanti della cittadinanza, per far conoscere le necessità della popolazione. Per quanto attiene all'attività che vorremmo mettere in atto nel Comune di Induno Olona, eseguita in collaborazione con il sig. Rizzo, presidente della S.O.M.S. presso la sede della Società Operaia di Mutuo Soccorso, per le notevoli esperienze che abbiamo maturato, vorremmo essere presenti in almeno un paio di mattine durante la settimana, con un nostro operatore volontario, normalmente assicurato come previsto dalla Legge del III° Settore, che per la durata di 3-4 ore si rende disponibile ad ascoltare i cittadini che gli si rivolgono, sia di persona che tramite i recapiti telefonici ed informatici, a capire l'eventuale problema e contribuire a trovare una soluzione. A tal proposito per espletare la nostra attività necessitiamo solamente di una linea telefonica ed internet. Chiaramente quindi, oltre all'ascolto ed alla comprensione, adottando tutta l'empatia necessaria, provvediamo a recuperare l'eventuale documentazione per risolvere i problemi esposti, soprattutto



facciamo da tramite esperto con altri soggetti, quali istituzioni, aziende, amministrazioni comunali, RSA e quant'altro ci viene richiesto, per risolvere con soddisfazione le esigenze dei cittadini. Destinatari di tale attività sono i cittadini, che potranno fruire in maniera libera e gratuita di quanto proposto e l'accesso allo sportello si intende aperto e libero a tutti. Quanta soddisfazione quando si riesce a risolvere un problema, quando possiamo dare le giuste informazioni ed il cittadino può finalmente comprendere e rendersi partecipe della vita pubblica !

Sempre disponibile a fornire ogni chiarimento necessario, colgo l'occasione per salutare cordialmente.

Varese, 15 novembre 2023

Daniele Bonsembiante
Vice Segretario Regionale
CittadinanzAttiva Lombardia Aps

Nota importante. L'attività dei nostri volontari è regolarmente coperta da assicurazione ai sensi delle vigenti regole previste dalla Legge del III° Settore. Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) si informano i cittadini interessati che i dati raccolti sono trattati per finalità istituzionali, con l'ausilio di supporti cartacei ed informatici dell'Associazione in qualità di titolare del trattamento, connesse all'espletamento della presente procedura ad evidenza pubblica. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'esclusione della procedura. I dati raccolti possono essere comunicati alle competenti amministrazioni autorità per i controlli sulle autocertificazioni ai sensi dell'art. 71 del DPR n. 445/2000 e per l'esecuzione di ogni adempimento previsto dalla normativa vigente nazionale e comunitaria. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, in applicazione di quanto disposto dal predetto Regolamento, in modo da assicurare la tutela della riservatezza dell'interessato, fatta salva la necessaria pubblicità della presente procedura ai sensi delle disposizioni legislative vigenti. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui il procedimento può produrre i suoi effetti ed in ogni caso per il periodo di tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e dei documenti amministrativi. Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione del trattamento, l'aggiornamento, se incompleti o erranei, e la cancellazione se ne sussistono i presupposti.