



COMUNE DI INDUNO OLONA

Provincia di Varese

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

DETERMINAZIONE N. 239 / 2026

DEL 25/06/2026

OGGETTO: SERVIZIO DI CENTRALINO TELEFONICO IN CLOUD, TELEFONIA FISSA VOIP E ASSISTENZA - PROROGA FINO AL 31/08/2026 - TEICOS SRL - IMPEGNO DI SPESA - CIG: ZA83C0B5F1

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

VISTE: la Deliberazione C.C. n. 4 del 23/02/2026 ad oggetto "Approvazione Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2026-2028", la Deliberazione C.C. n. 5 del 23/02/2026 ad oggetto "Approvazione del Bilancio di previsione 2026-2028", la Deliberazione G.C. n. 26 del 24/02/2026 ad oggetto "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2026-2028" e la Deliberazione G.C. n. 35 del 30/03/2026 ad oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione - PIAO 2026-2028";

PREMESSO CHE:

- il servizio di telefonia fissa, evolutosi con il sistema VoIP, rappresenta un servizio pubblico essenziale per il normale funzionamento degli Uffici comunali e delle Scuole pubbliche presenti sul territorio del Comune di Induno Olona, nonché un mezzo di comunicazione primario per la cittadinanza che debbono comunicare con l'Ente;
- che con Determinazione di questo Settore n. 429 / 2023 del 17/11/2023 e s.m.i. è stato affidato il servizio *de quo* alla ditta Teicos Srl Codice fiscale 01065650168 - Sede legale Via Bertolino, 20 26025 Pandino (CR) per il triennio 2023-2026, con scadenza in data 30/06/2026;
- che tale servizio, al fine di assicurare il pieno funzionamento della telefonia generale dell'Ente e delle Scuole pubbliche presenti sul territorio dell'Ente, è dotato di:
 - 1 Sistema Unified Communications VoIP Cloud,
 - 52 licenze PBX Essential per telefoni fissi e relativa Applicazione per Smartphone e PC,
 - di assistenza – da lunedì a venerdì in orari d'ufficio - per configurazioni in caso di nuove richieste di cambio nome/numero utenti, per configurazioni di chiusura/apertura straordinaria uffici nelle festività, per configurazioni di deviazioni di chiamate tra interni nonché per configurazioni di nuovi IVR,
 - di un canone mensile fisso comprendente tutto il flusso telefonico;

DATO ATTO che si è provveduto ad indire una procedura di selezione, tramite richiesta di preventivi, fissando quale termine di ricezione la data del 18 giugno 2026, finalizzato all'individuazione del nuovo operatore economico a cui affidare il servizio di telefonia fissa in VoIP con centralino in cloud, ai sensi della normativa sul principio di rotazione degli affidamenti, disciplinata dall'Art. 49 del Codice dei Contratti Pubblici - D.Lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che i tempi amministrativi e tecnici per l'affidamento e l'entrata in pieno regime del nuovo sistema comporta problematiche di ordine tecnico-amministrativo, stimato nel tempo di massimo n. 2 mesi;

DATO ATTO altresì che si necessita di approvare una proroga tecnica, ai sensi del Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. n. 36/2023), del contratto in parola per n. 2 mensilità – fino alla data del 31/07/2026, al fine di evitare un disservizio per l'Ente e per la cittadinanza, secondo i principi di cui all'articolo 97 della Costituzione;

CONSIDERATO inoltre che la proroga tecnica, comporta, ai sensi dell'articolo 120, comma 11 del D. Lgs. n. 36/2023, la sola modificazione dell'elemento temporale del contratto e si risolve in un mero differimento del termine finale del rapporto, il quale rimane per il resto regolato dall'atto originario", restando tutte prescrizioni/clausole/condizioni inalterate (Tar Campania, sez. Napoli VIII^a, n. 891/2022), prevista *"in casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del contratto, è consentito, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura, prorogare il contratto con l'appaltatore uscente qualora l'interruzione delle prestazioni possa determinare situazioni di pericolo per persone, animali, cose, oppure per l'igiene pubblica, oppure nei casi in cui l'interruzione della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare. In tale ipotesi il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto"*;

CONSIDERATO altresì:

- l'eccezionalità della proroga tecnica, che sarà limitata a n. 2 mesi, tempo stimato per l'affidamento e l'entrata in pieno regime del nuovo contratto di telefonia VoIP, come esplicitato dal Consiglio di Stato, sezione IV, 7/11/2024 n. 8913 e 15/4/2024 n. 3403 e recepito dal citato art. 120 c. 11 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che la brevità di tale proroga è congrua con quanto previsto dal Consiglio di Stato, Sezione IV, n. 3403/2024;
- che tale proroga tecnica viene esercitata prima dello spirare del termine di scadenza del contratto, disposta per il tempo strettamente necessario allo svolgimento di una nuova procedura concorsuale con la quale si farà affidamento tramite Sintel di ARIA S.p.A. di Regione Lombardia e Determinazione del Responsabile del presente Settore, che è stata prontamente attivata dalla stazione appaltante in data 12/06/2026, ai sensi del parere sulla normativa 16/05/2013, rif. AG 33/2013 emanato dall'ANAC;
- che l'interruzione della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare;
- che permangono inalterate tutte le condizioni contrattuali;
- che rimane inalterato il Codice Identificativo di Gara (CIG), come indicato nelle FAQ ANAC Tracciabilità (aggiornamento al 28 maggio 2026) e non è prevista la richiesta di un nuovo codice CIG nei casi di proroga del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 11, del Codice dei contratti pubblici, concessa per garantire la prosecuzione delle prestazioni nelle more dell'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo soggetto affidatario;

CONSIDERATO infine che:

- da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del D.Lgs. 36/2023;
- la citata tipologia di bene non risulta essere presente nelle convenzioni di CONSIP S.p.A.;

VISTI:

- l'art. 50, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, che disciplina le procedure sotto soglia;
- l'art. 1, comma 450 della legge n. 96/2006, come modificato dall'art. 1, comma 130 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di bilancio per il 2019), il quale dispone che i comuni sono tenuti a servirsi del Mercato elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore a 5.000 euro, sino al sotto soglia;
- l'art. 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, co. 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

VISTA inoltre la regolarità contributiva della ditta in parola come da Documento unico di regolarità contributiva prot. n. INAIL_54424430 con scadenza 03/10/2026;

VISTI altresì:

- l'art. 107 comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000 che attribuisce ai Responsabili di Settore i compiti di attuazione degli obiettivi e programmi definiti con atti di indirizzo, adottati dall'organo politico;
- l'art. 109 comma 2 del sopracitato D.Lgs. n. 267/2000 che dispone che, nei comuni privi di personale di qualifica dirigenziale, le funzioni di cui all'art.107, commi 2 e 3, spettano ai responsabili degli uffici o dei servizi;
- l'art. 183 del D.Lgs. 28 agosto 2000 n. 267 che disciplina le procedure di prenotazione e assunzione degli impegni di spesa;

RICHIAMATO l'art. 1, comma 450 della legge 27 dicembre 2006 n. 196 e s.m.i.;

RITENUTO, pertanto, di procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, alla proroga del contratto in essere ai sensi della Determinazione della Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 429 / 2023 del 17/11/2023;

DATO ATTO che:

- il pagamento della prestazione verrà effettuato previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche;
- ai fini di assicurare la tranciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento è stato attribuito il seguente codice CIG: ZA83C0B5F1;
- i dati relativi all'appalto che è oggetto di proroga sono soggetti alla pubblicazione prevista dall'art. 37, c. 1 (aggiornamento annuale) e dall'art. 23, c. 1 lett. b) e comma 2 (aggiornamento semestrale) del D.Lgs. 33/2013 nelle apposite sottosezioni della pagina "Amministrazione trasparente" del sito web del Comune di Induno Olona;
- il codice univoco di fatturazione elettronica è: L96RO1;

RICHIAMATO il provvedimento sindacale n. 3/2026, ai sensi dell'art. 50, comma 10 del D.Lgs. n. 267/2000, con cui si demandano al sottoscritto le funzioni di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, secondo le modalità e i criteri di cui all'art. 109 del D.Lgs. n. 267/2000;

VISTO il vigente Regolamento di contabilità;

RAVVISATA la propria competenza in merito;

DATO ATTO che il presente provvedimento trasmesso al Responsabile del Servizio Finanziario, diverrà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile e sarà quindi iscritto nel relativo registro e pubblicato all'albo pretorio;

D E T E R M I N A

- di approvare la proroga tecnica per n. 2 mensilità, ovvero fino al 31/07/2026, Per Il Servizio Di Telefonia In Voip Alla Ditta Teicos Srl Codice Fiscale 01065650168 - Sede Legale Via Bertolino, 20 26025 Pandino (CR);

- di impegnare a favore della ditta Teicos srl, , la somma di Euro 1.090,00 oltre IVA al 22% mensile, per complessivi Euro 2659,60 comprensivi di IVA , relativa alla proroga di n. 2 mesi del servizio di centralino in cloud, telefonia VoIP e assistenza;
- di registrare l'impegno contabile derivante, pari a Euro 2.167,57 comprensivo di IVA, imputando la stessa al capitolo 10301111190 "UFFICI GENERALI - TELEFONIA FISSA", esigibilità 2026, del bilancio anno 2026-2028;
- di registrare l'impegno contabile derivante, pari a Euro 492,03 comprensivo di IVA, imputando la stessa al capitolo 10301081050 "SERVIZI INFORMATIVI - CANONI E LICENZE D'USO", esigibilità 2026, del bilancio anno 2026-2028;
- di dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di pareggio di competenza;
- di dare atto che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010, le fatture relative alla Fornitura dovranno riportare il seguente numero di CIG (codice identificativo della gara): ZA83C0B5F1.

NOTA: avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 giorni o entro 120 giorni al Presidente della Repubblica. E' ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 30 giorni se trattasi di appalti di lavori, servizi o forniture.

Li, 25/06/2026

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
TURUANI ROSSANA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)