



COMUNE DI INDUNO OLONA

Provincia di Varese

SETTORE AMMINISTRATIVO/SERVIZI ALLA PERSONA

DETERMINAZIONE N. 290 / 2021

DEL 04/10/2021

OGGETTO: AFFIDAMENTO FORNITURA E INSTALLAZIONE DI 1 (UNO) NUOVO CENTRALINO TELEFONICO IN CLOUD CON ASSISTENZA PER N. 1 (UNO) ANNO - OTTOBRE 2021-SETTEMBRE 2022; IMPEGNO DI SPESA; CIG: Z3F3346E72

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

VISTE le deliberazioni G.C. n. 43 del 08/04/2020 ad oggetto "Nuovo assetto organizzativo ed approvazione organigramma- istituzione aree delle posizioni organizzative" (art. 13 C.C.N.L. del 21/05/2018) e G.C. n. 29 del 20/04/2021 ad oggetto "Approvazione del piano esecutivo di gestione 2021-2023";

PREMESSO:

- che il Comune di Induno Olona è dotato di un centralino telefonico che gestisce le utenze telefoniche degli Uffici nella sede centrale dell'Ente, nella sede della Polizia locale, nella sede dell'Asilo nido, nella Biblioteca Comunale e nella sede dell'Istituto Comprensivo Statale "Bruno Passerini" di Induno Olona;
- che tale centralino telefonico risulta tecnologicamente superato e non più supportato dal vendor, con limiti di funzionamento ed eventuali guasti tecnici di apparati non più sostituibili;

RAVVISATA la necessità di sostituire tale centralino telefonico con un centralino in cloud;

ESPERITA la procedura di richiesta di offerte attraverso la piattaforma di Regione Lombardia-ARCA SINTEL invitando le ditte LART NET.WORK Italia di CAROBBIO DEGLI ANGELI, VALTELLINA S.p.A. Italia di GORLE, TEICOS S.R.L. Italia di PANDINO, VODAFONE ITALIA S.p.A. Italia di IVREA e TIM S.p.A. Italia di MILANO;

CONSIDERATO che nella richiesta di offerta si è inteso mantenere l'attuale struttura a livello di posizioni dei Terminali e Sedi ma innovando la stessa passando ad una soluzione Cloud con terminali telefonici moderni, conservando intatta la struttura di rete LAN già esistente, essendo le reti tutte cat. 5/5e/6 e quindi ampiamente conformi al traffico voce che si genererà. In previsione di spostamenti/indisponibilità dei punti rete per qualunque motivo (aumento dei terminali, aumento di personale, ecc...) si richiedono apparecchi dotati di doppia porta Ethernet in modo da poter sfruttare, all'occorrenza, un singolo punto rete per il computer e per il telefono IP. Le caratteristiche richieste risultano le seguenti:

- trasferire la strumentazione esistente WILDIX su piattaforma Cloud;
- n. 40 telefoni IP con doppia porta Ethernet POE di cui uno da dedicare al posto operatore (posto centralinista) con opportuna configurazione, gestione remota e schermo digitale;
- possibilità di utilizzare un alimentatore al posto del POE per i terminali;
- Garantire lo sblocco dal notturno in automatico in orari differenti per ogni giorno della settimana.
- Garantire la stessa funzionalità per l'entrata in vigore del notturno una volta chiusi tutti gli uffici;
- Garantire la gestione dell'orario estivo/invernale con differente orario di servizio degli uffici da un orario all'altro con conseguente impatto sulla struttura ad albero del risponditore automatico;

- Gestione di gruppi di telefoni;
 - Possibilità di avere APP su cellulari per la gestione del telefono con stato di presenza (online/occupato etc) degli utenti;
 - Gestione della Mobility;
 - Possibilità di Videoconference;
 - Gestione da Computer di tutte le funzionalità del Telefono senza installazione di nessun client;
 - Casella vocale su tutti gli interni e possibilità di ricezione di una mail personale in caso di chiamata mancata;
 - Vivavoce su tutti gli interni;
 - Connessione dei terminali e del centralino utilizzando le attuali reti Vodafone (Fibra MPLS) presenti nelle sedi principali e sedi distaccate in modo da connettere mediante numerazione interna l'asilo nido comunale, la biblioteca comunale, la polizia locale e l'Istituto Comprensivo Statale.
 - Aggiornamenti automatici;
 - Opzionale: Fax server integrato per la gestione dei fax in ingresso/invio direttamente su email.
- L'assistenza tecnica deve prevedere:
- Formazione da remoto o in presenza per l'utilizzo degli usi più propri e comuni del sistema.
 - Help desk e Assistenza telefonica e/o tramite portale di assistenza dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 13:30 alle 17:30 e al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 con risoluzione del guasto o della problematica bloccante entro le 6 ore lavorative per guasto bloccante e 10 ore per guasto non bloccante;
 - Assistenza per 12 mesi a partire dal 01/10/2021 fino al 30/09/2022;

PRESO ATTO che, in seguito alla ricerca di mercato esperita e conclusa, è emerso che la migliore offerta proposta proviente da TEICOS srl con sede in PANDINO (CR) per una spesa pari a € 8.960,00 oltre IVA al 22% e comprendente, come da preventivo allegato:

- 1 Sistema Unified Communications VoIP Cloud;
- 6 licenze PBX Basic Annuali per telefoni fissi;
- 32 licenze PBX Essential Annuali per telefoni fissi, App Smartphone e PC;
- 1 licenza Business Annuale per telefoni fissi, App Smartphone, PC e video conference;
- 35 Telefoni WorkForce (WP 480G);
- Assistenza Teicos 12 mesi;
- Formazione del personale sulle funzioni più comunemente utilizzate.
- Riordino Rack Dati-Fonia.
- Configurazioni in caso di nuove richieste di cambio nome/numero utenti.
- Configurazioni di chiusura/apertura straordinaria uffici nelle festività.
- Configurazioni di deviazioni di chiamate tra interni.
- Configurazioni di nuovi IVR. Le operazioni saranno eseguite da remoto dal Centro Tecnico Teicos (NOC). Orari di intervento:
- Da Lunedì a Venerdì non festivi, indicativamente dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.
- 2 ore per presa in carico del Ticket di richiesta;
- Entro 8 ore lavorative per risoluzione richiesta;

CONSIDERATO di affidare la fornitura del servizio di centralino di telefonia in cloud alla ditta TEICOS srl per i motivi sopra esposti;

VISTI gli artt. 107 e 183 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267;

VISTO il vigente Regolamento di contabilità;

RAVVISATA la propria competenza in merito;

DATO ATTO che il presente provvedimento trasmesso al Responsabile del Servizio Finanziario, diverrà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile e sarà quindi iscritto nel relativo registro e pubblicato all'albo pretorio;

D E T E R M I N A

- di affidare alla ditta TEICOS srl di Pandino (CR) la fornitura del servizio di centralino telefonico in cloud come esposto nel preambolo unitamente alle licenze software e al parco telefonico di recente generazione e all'assistenza per 12 mesi a partire dal 01/10/2021 fino al 30/09/2022;
- di impegnare a favore della ditta TEICOS srl con sede in Pandino (CR), la somma di € 8.960,00 oltre IVA, per un totale di € 10.931,20 IVA compresa, relativa alla fornitura del servizio di centralino in cloud con le caratteristiche di cui al preambolo;
- di registrare l'impegno contabile derivante, comprensivo di IVA, nel bilancio c.e. dando atto che la spesa viene imputata come da allegata scheda contabile;
- di dare atto che la spesa impegnata è relativa ad attività istituzionale dell'Ente, pertanto, ai sensi dell'art. 1, comma 629, lettera b), della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di stabilità 2015), l'IVA applicabile alla prestazione per l'importo di euro 1.971,20, pari allo 22% sarà, attraverso l'istituto della scissione dei pagamenti, versato da parte dell'Ente direttamente all'Erario;
- di dare atto che il programma dei pagamenti conseguenti al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di pareggio di competenza;
- di dare atto che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010, le fatture relative alla Fornitura dovranno riportare il seguente numero di CIG (codice identificativo della gara): Z3F3346E72

NOTA: avverso il presente provvedimento è ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 60 giorni o entro 120 giorni al Presidente della Repubblica. E' ammesso il ricorso al TAR di competenza entro 30 giorni se trattasi di appalti di lavori, servizi o forniture.

[Lì, 04/10/2021](#)

[IL RESPONSABILE DEL SETTORE](#)
[TURUANI ROSSANA](#)
[\(Sottoscritto digitalmente ai sensi](#)
[dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.\)](#)